

Medewerker klantenservice

Een afwisselende job met veel uitdaging en verantwoordelijkheid? Je zorgt voor een goede klantentevredenheid.

- Samen met een team sta je in voor de algemene klantenservice.
- Je verzorgt de B2C service voor en na de levering.
- Je beheert en volgt bestellingen op.
- Je hebt veelvuldig schriftelijk en telefonisch klantencontact.
- Je werkt nauw samen met de afdeling logistiek en planning.

Profiel

- Een hoger diploma.
- Je geniet ervan klanten te helpen in hun mogelijke problemen Je denkt proactief mee en bent oplossingsgericht.
- Je hebt een talenknobbel en spreekt Fr of Du of En.
- Je bent communicatief en weet het hoofd koel te houden bij moeilijke situaties.

Aanbod

- Je komt terecht in een jonge en dynamische omgeving.
- Een informele werksfeer.
- Groei en evolutiemogelijkheden.
- Toffe groep die zich hulpvaardig opstelt.