

Customer Service Medewerker

Een gerenommeerd bedrijf actief in de interieur sector kijkt uit naar een Customer Service Medewerker om hun team met enthousiaste collega's te versterken.

- Je adviseert en informeert de klanten.
- Je bouwt een vertrouwensrelatie op met de klant.
- Je bent verantwoordelijk voor het aannemen van orders via telefoon of e-mail.
- Je stelt offertes op en zorgt voor goed overleg tussen verschillende afdelingen om het product tijdig bij de klant af te leveren.
- Je behandelt inkomende vragen.
- Je verzorgt de administratie in het ERP systeem.

Profiel

- Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands, Frans en Engels. Duits is een pluspunt.
- Je denkt proactief mee en je bent oplossingsgericht.
- Je bent een commercieel talent.
- Je gaat zelfstandig, gestructureerd en nauwkeurig te werk.
- Je bent een echte teamplayer.
- Je kan goed overweg met ERP programma's.

Aanbod

- Een goede work-life balans.
- Mogelijkheid om 1 dag thuis te werken.
- Een competitief loonpakket aangevuld met extralegale voordelen.
- Je kan rekenen op een dynamisch en enthousiast team.